



El Instituto de Alemán

Términos y Condiciones DACH-Institut S.A.S.

El compromiso de enseñanza del DACH-Institut S.A.S. consiste en ofrecerle siempre lo mejor de nuestros recursos con el objetivo de garantizarle un excelente servicio que le satisfaga.

Así mismo, cabe recordar que su compromiso de aprendizaje es central. Su esfuerzo personal de estudiar, repasar y practicar fuera de la clase es, al menos, igual de importante para conseguir resultados positivos como el método de enseñanza del idioma. **Sumérjase por completo en el idioma**, preferiblemente a través de nuestro amplio abanico de actividades extracurriculares.

CAMBIO DE HORARIO O MODALIDAD

En caso de que el estudiante no pueda asistir a la modalidad y horario para el cual se haya inscrito, se aplicarán las siguientes condiciones:

- ❖ Deberá notificar con un plazo mínimo de hasta dos (2) semanas antes de la fecha programada para el comienzo del curso, para no incurrir con su cambio en costos adicionales.
- ❖ Si la solicitud de cambio se realiza en un periodo inferior a dos (2) semanas o involucra ajustes en el cupo mínimo de un curso ya programado (de 4 a 8 personas según nivel y horario), deberá ser cancelada la tasa por gastos administrativos para el proceso de cambio de horario o modalidad, equivalente al 15% del valor del curso. Serán permitidos no más de dos (2) cambios de horario después de haber confirmado la fecha de iniciación del curso al estudiante mediante el correo de "Bienvenido".
- ❖ Para la modalidad del DACH-Combo, deberán notificarse los cambios de horario para el siguiente nivel, antes de finalizar el nivel actual. Si no se da notificación alguna por parte del estudiante, se presumirá la misma escogencia de modalidad y horario de la inscripción inicial y se dará programación automática bajo las mismas condiciones. En caso de solicitarse cambio de horario o modalidad durante el transcurso del curso, también habrá lugar a la cancelación de la tasa por gastos administrativos equivalente al 15% del valor del curso.

La solicitud para cambio de horario o modalidad deberá realizarse siempre **POR ESCRITO** confirmando al correo hallo@dach-institut.com. De no generarse por este medio, no será tenida en cuenta la solicitud.

CONGELACIONES

La congelación es el aplazamiento o pausa de las horas académicas inscritas para cada nivel y que aún no han sido vistas o tomadas por el estudiante, por un periodo NO mayor a seis (6) meses desde el momento mismo que sea cancelado y facturado el costo equivalente al 15% del valor del curso. Una congelación podrá generarse en cualquiera de los siguientes casos:

- ❖ Durante el nivel: En el momento de la congelación se realizará el conteo de las horas académicas restantes por tomar a modo de bono, para ser retomadas posteriormente durante el plazo establecido.
- ❖ Durante la modalidad DACH-Combo: La congelación deberá realizarse inmediatamente después de la finalización del nivel actual del Combo, tomando como bono el o los niveles completos que no hayan sido tomados, ya que la programación en esta modalidad es automática para el nivel sucesivo en la misma modalidad y horario. Si el estudiante desea ajustar su intensidad o programación actual, deberá hacerlo en un periodo no mayor a cuatro semanas entre nivel y nivel, de lo contrario deberá generar un proceso de congelación.
- ❖ **Una inscripción al DACH-Combo permite un máximo de dos (2) congelaciones durante el proceso académico. La inscripción a un único nivel solo podrá ser congelada una única vez.**

Para cualquiera de estos casos, en caso de reactivar la inscripción congelada en un periodo posterior a los dos (2) primeros meses de la congelación, deberá presentarse nuevamente el examen de clasificación de nivel. En el caso de no asistir al curso o abandonar el mismo una vez iniciado sin notificación o acuerdo previo, no habrá derecho a congelación o reposición alguna del tiempo que haya transcurrido hasta el momento de la confirmación y legalización de la misma a través del pago.

En caso de no poder continuar con el curso una vez realizada la congelación de uno o varios niveles en caso del Combo, el estudiante podrá ceder el bono completo de horas académicas o niveles si es el caso, a máximo una (1) persona, dentro del lapso de tiempo establecido para la validez de tal congelación sin ningún recargo adicional. La persona que desee tomar el bono, podrá reactivarlo dentro de este mismo plazo en el nivel y modalidad que le sea posible.

Las solicitudes de congelación o reactivación del curso o semestre deberán realizarse siempre **POR ESCRITO** confirmando al correo hallo@dach-institut.com. De no generarse por este medio, no será tenida en cuenta la solicitud.

DEVOLUCIONES

Un curso grupal se abre con un cupo mínimo de estudiantes entre cuatro (4) y ocho (8) alumnos dependiendo del nivel, modalidad y horario. **En caso de que se presente un número menor de inscripciones por nivel y horario definido para las fechas de programación tentativas, el instituto se reserva el derecho de reprogramar dichas fechas hasta tanto no se cumpla con el cupo mínimo de inscripción por curso y horario.** Igualmente, el DACH-Institut podrá generar las siguientes ofertas para el o los estudiantes en las modalidades y horarios disponibles y confirmados:

- ❖ Inicio del curso con solo tres (3) estudiantes con 96 horas lectivas para la modalidad intensiva sin ningún recargo adicional.
- ❖ Inicio del curso en modalidad privada o privada dual (2 estudiantes) con 72 u 84 horas académicas respectivamente, sin ningún recargo adicional.
- ❖ Cambio del curso para el mismo nivel a otro horario o modalidad (online o presencial), en caso de haber disponibilidad.

Habrà cabida a un proceso de devolución SI Y SOLO SI pasado un tiempo NO MENOR a dos meses (2) a partir de la fecha de inicio programado para el curso al cual se haya generado la inscripción (**en ficha de este compromiso de enseñanza**), no se logra alguno de los anteriores acuerdos. Se realizará única y exclusivamente la devolución del monto equivalente al valor cancelado en el proceso de inscripción, menos la tasa por gastos administrativos correspondiente al 10% del mismo monto. Dicha devolución se efectuará mediante transferencia bancaria durante los primeros diez (10) días hábiles del mes siguiente al que se genera la notificación o solicitud de la novedad. Para tal efecto, es necesario que el estudiante suministre un número de cuenta bancaria con el fin de efectuar la correspondiente transacción.

NO se generará ningún proceso de retorno económico, o devolución de dinero o de horas académicas al estudiante, cuando por decisiones propias del mismo o ajenas al instituto, se vea alterada la iniciación o finalización programada del nivel o semestre que se haya inscrito. En caso de retiro o necesidad de pausa por parte del estudiante, se ofrece la alternativa de generar un proceso de congelación. (Ver parágrafo CONGELACIONES).



El Instituto de Alemán

Términos y Condiciones DACH-Institut S.A.S.

ASISTENCIA

Cada curso tiene unos objetivos específicos de aprendizaje y para alcanzarlos es necesario haber asistido al 85% de su nivel. No se garantiza la aprobación del nivel superando el máximo de inasistencias de las siguientes horas académicas: 18 o 27 horas académicas en modalidad intensiva (126 o 180 horas académicas), 14 horas académicas en modalidad extensiva (120 horas académicas); 9 horas académicas en curso privado / privado dual (72 / 84 horas académicas). Para realizar la nivelación de tales inasistencias, se deberán programar **NIVELACIONES PRIVADAS**, que corresponden a la mitad de horas grupales de inasistencia, en este caso el estudiante asume el valor respectivo por cada hora académica. Adicionalmente, si su clase es grupal y no puede asistir, consulte qué temas y ejercicios deberá desarrollar por su cuenta.

En los cursos privados podrá notificar la inasistencia y evitar así el registro de falla, con una anterioridad de un día (1) o como mínimo seis (6) horas hábiles previas al horario de inicio de la clase, de lo contrario será tomada como vista.

CABE ACLARAR QUE NINGUN TIPO DE INCAPACIDAD MÉDICA ES VÁLIDA PARA JUSTIFICAR INASISTENCIAS EN LOS CURSOS O PROGRAMACIONES.

Nota: Cursos empresariales y privados incluyendo a domicilio, presenciales y online tendrán un periodo máximo para registro de asistencia de tres (3) meses por nivel a partir de la primera clase y NO PODRÁ SUMAR MAS DE CINCO (5) DÍAS DE INASISTENCIA ASI SEA INFORMADO CON ANTERIORIDAD. Posterior a esto se dará como finalizado y desaprobado el nivel.

HORAS EXTRAS

Si en el examen final usted obtuvo en no más de una de las habilidades comunicativas una nota de 5 (escala alemana), no es posible promoverlo al siguiente nivel. En ese caso, según el grado de dificultad que presente en dicha competencia, la Dirección Académica recomendará un número mínimo de SEIS (6) horas académicas extras a tomar, con el fin de reforzar esa habilidad y presentar nuevamente un examen supletorio que conlleve a continuar en el próximo nivel. De no aceptar la recomendación de esta cantidad mínima de horas académicas por habilidad, el Instituto no se hace responsable por la desaprobación de esta segunda prueba y esto implicará directamente la repetición del nivel completo. El valor por persona para cada hora académica extra es de \$55.000 COP (individual), \$45.000 COP (dual) y \$40.000 COP (grupal igual o mayor a 3 personas). Estas horas y el correspondiente examen de validación para la habilidad desaprobada, deberán tomarse **DENTRO DE UN PLAZO MÁXIMO DE UN MES POSTERIOR A LA TERMINACIÓN DEL CURSO**. Si al presentar el examen parcial o de la habilidad perdida, el estudiante no lo aprueba, DEBERA REPETIR EL NIVEL. Así mismo, si en el examen final usted obtuvo en dos o más habilidades comunicativas una nota de 5 o 6 (escala alemana), NO ES POSIBLE TOMAR NIVELACIONES Y DEBERÁ REPETIR POR COMPLETO EL NIVEL.

Cualquier novedad o inasistencia que no sea notificada con mínimo seis (6) horas de antelación o desde el día anterior según sea el caso, será tomada como falla, inclusive para las programaciones de horas extras, nivelaciones y exámenes supletorios, sin tener lugar a repasos durante el curso, reprogramaciones o devoluciones de dinero. El estudiante podrá ingresar a su clase o programación extra, incluso veinte (20) minutos posteriores a la hora de inicio programado; después de este tiempo se dará por vista.

Las programaciones de horas extras de nivelación o repasos deben programarse con un mínimo de tres días de antelación generando el respectivo proceso de pago anticipado en la recepción. Debe generarse un agendamiento mínimo de dos (2) horas académicas al día, con un mínimo dos (2) veces por semana. **El instituto no se hace responsable por el cumplimiento de programaciones que no se encuentren pagas con antelación. La programación de estas horas depende exclusivamente de la disponibilidad planteada por la dirección académica.**

Nota: Sólo será permitido un máximo de dos (2) reprogramaciones en caso de no poder asistir a la programación inicial de horas académicas pagadas y confirmadas, sin incurrir en costos adicionales.

Una cuarta programación de horario acarreará el pago de las mismas nuevamente.

CURSOS EN LÍNEA

Para el buen funcionamiento de las clases en línea, es recomendable ingresar desde un computador. Es necesario, así mismo, que cada estudiante cuente con una conexión estable a internet, un buen sistema micrófono-sonido y en lo posible una cámara. **Cabe aclarar que en caso de inasistencia por mal funcionamiento o falta de conexión a la red, es el estudiante quien deberá hacerse responsable.**

MEDICIÓN DEL PROGRESO

La medición del progreso se hará de la siguiente manera:

- ❖ Cursos intensivos, extensivos y privados: 25% por el examen intermedio. 25% (tareas, participación en clase y en actividades complementarias) y **50% para el examen final.**

NOTA APROBATORIA

La nota mínima requerida para aprobar un nivel corresponde a cuatro (4) en el sistema académico alemán, equivalente a un 60%. No obstante, si dos o más habilidades comunicativas obtienen esa calificación, se le recomendará un número determinado de horas extras, según necesidad.

EXÁMENES

En caso de no presentarse en la fecha programada para su examen, deberá cancelar un valor de \$70.000 COP para exámenes intermedios o de \$140.000 COP para exámenes finales (\$70.000 COP en los niveles A1 y A2), y así presentarlo nuevamente según sea el caso. El examen intermedio debe ser presentado y aprobado en su totalidad (5 habilidades), en caso de que no se apruebe alguno de ellos, el estudiante tendrá derecho a presentar por ÚNICA VEZ una repetición del mismo. El examen parcial de repetición con un costo de \$70.000 COP y con anterioridad a la fecha programada para el examen de finalización del curso. De no presentarse o aprobarse dicha repetición del examen parcial, el estudiante deberá repetir nuevamente su nivel. Si al presentar el examen final no aprueba una de las 5 habilidades, deberá cancelarse un valor de \$70.000 COP correspondiente a la reprogramación del examen de validación para la habilidad desaprobada, esto EXCEPTUANDO LA PRUEBA ORAL Y AUDITIVA que tienen un costo de \$50.000 COP respectivamente. De no seguirse este procedimiento, la nota del curso quedará registrada en cinco (5) escala alemana) y no podrá ser promovido al siguiente nivel.

¡PARA OBTENER EL CERTIFICADO DE CADA NIVEL, SE DEBEN PRESENTAR Y APROBAR EL EXAMEN INTERMEDIO Y LAS DOS PARTES DEL EXAMEN FINAL!

*En el caso de la no aprobación de una de las habilidades del examen final, se permite al estudiante ingresar al siguiente nivel en el caso que este inicie inmediatamente después de su último curso, aunque dicha habilidad debe ser recuperada en un plazo máximo de **una semana**, una vez iniciado el siguiente nivel. De no iniciar en una fecha cercana el próximo curso el plazo máximo para recuperar notas pendientes es de cuatro semanas.

Nota: Sólo será permitido un máximo de dos (2) reprogramaciones en caso de no poder asistir a la programación inicial del examen intermedio, parte del final o examen final completo, pagado y confirmado sin incurrir en costos adicionales. Una tercera programación de horario acarreará el pago del mismo nuevamente.



El Instituto de Alemán

Términos y Condiciones DACH-Institut S.A.S.

❖ RESTRICCIÓN DEL ACCESO AL EXAMEN FINAL

El instituto se reserva el derecho de restringir el acceso al examen final en caso de:

- Presentar repetitivamente notas insuficientes (entre 4,3 y 5 en la escala alemana) en las habilidades de los exámenes intermedios.
- No haber presentado o repetido el examen intermedio pendiente, ya que esto debe realizarse mínimo una (1) semana antes de la presentación del examen final y cierre del curso.
- Registrar ausencia en el curso igual o superior al 15%.
- Presentar mora en el o los pagos de su inscripción.

❖ ENGAÑO O FRAUDE

En el caso de que en un examen se presente intento de engaño o fraude, el profesor se reservará el derecho de solicitar al estudiante nuevamente la presentación individual del mismo.

El examen intermedio será entregado al estudiante inmediatamente después de su revisión por parte del docente del curso y posteriormente guardado por el mismo. Los exámenes finales permanecerán bajo custodia de la dirección académica y podrán ser consultados por el estudiante máximo por un periodo de seis (6) meses posteriores a su presentación. Los resultados finales del curso se entregarán a los estudiantes tras un lapso de tres (3) a cinco (5) días hábiles posterior a la finalización del mismo. El certificado del nivel cursado y aprobado podrá ser reclamado en la recepción del instituto.

TODOS LOS EXÁMENES DEBERÁN SER RESUELTOS CON ESFERO.

❖ EXAMEN DE CLASIFICACIÓN

Este se presenta para el ingreso a los niveles A2 en adelante con el fin de corroborar el nivel de conocimientos y manejo del idioma alemán en el estudiante, con el fin de que ingrese al nivel adecuado. En el caso de haber sido estudiante activo del instituto, se debe esperar como mínimo dos meses para presentar nuevamente la prueba de clasificación desde la fecha de finalización de su último curso en el instituto.

Nota: Será potestad de la dirección académica del instituto hacer excepciones en el caso de que se considere estrictamente necesario, esto en coherencia con el proceso de cada estudiante.

CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS DE ESTUDIO

La expedición de los certificados de aprobación por nivel no genera ningún costo adicional. Se entregarán únicamente para aquellos estudiantes que habiendo aprobado su nivel se encuentren a paz y salvo en sus procesos de pagos y financiaciones según las fechas descritas en el acuerdo de pago realizado dentro del proceso de inscripción. La expedición de las Constancias de Estudio (Español/Alemán), tiene un costo de \$15.000 COP y la información contenida será única y exclusivamente ajustada a la situación real de cada estudiante. **NO se expiden constancias de aprobación o certificados de finalización de nivel con fechas de terminación del curso mayor a dos (2) años.**

USO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

El uso del celular u otros dispositivos electrónicos de consulta o registro de información será viable, siempre y cuando su uso no interfiera con el desarrollo normal de la clase, por tal motivo no se permitirá la recepción o realización de llamadas dentro de las aulas.

Adicionalmente su uso en exámenes es estrictamente prohibido. El profesor está autorizado para confiscar cualquier tipo de dispositivo electrónico durante la presentación de los exámenes.

SERVICIO AL CLIENTE

Cualquier inquietud de orden informativo o administrativo, favor contactarse al correo hallo@dach-institut.com. Para asuntos académicos, nuestra Dirección Académica estará presta a resolver sus preguntas personalmente en el correo dominik.leistner@dach-institut.com.

También puede llamarnos a los teléfonos 587 09 99 / 319 766 73 79, o visitarnos en Medellín en la Carrera 48B No. 10SUR - 76.

¡Síguenos en Redes Sociales!

Facebook: <https://www.facebook.com/dachinstitut/>

Instagram: <https://www.instagram.com/dachinstitut/>

¡Solucionaremos cualquier inconveniente, si lo conocemos a tiempo!

Este documento y su contenido aplican para todo tipo de proceso académico en curso o por iniciar a partir de su respectiva legalización o divulgación.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZO al DACH-Institut S.A.S. para que, en los términos del literal a) del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos personales, incluyendo datos sensibles que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley, para que dicho Tratamiento se realice en el ejercicio de las actividades académicas, culturales, comerciales o laborales, además de las relativas al registro como cliente o interesado, identificándome en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, elaborando las facturas a que haya lugar y para efectos de declaraciones fiscales o de cobranzas.

Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de mis datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante el DACH-Institut, como Responsable del Tratamiento, cuyo correo electrónico es hallo@dach-institut.com, con página web: www.dach-institut.com.

Como constancia de notificación y aceptación a los términos y condiciones antes descritos, se firma el presente documento:



El Instituto de Alemán

Términos y Condiciones DACH-Institut S.A.S.

Nombre Completo del Estudiante:

Tipo y Número de Identificación:

Fecha de Nacimiento:

Dirección:

Ciudad:

Teléfono:

Celular (Whatsapp):

Email:

Horario y nivel:

¿Cómo te enteraste de nosotros?

¿Por qué quieres estudiar alemán?

FECHA:

Firma:
